

Название	Категория	Дата	Заявка №	ФИО заявителя	Муниципальное обр	Описание
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	22-11-2023	ЗАЯВКА_2443279	КУЗНЕЦОВА НАДЕЖДА ВИКТОРОВНА	Старооскольский	КУЗНЕЦОВА НАДЕЖДА ВИКТОРОВНА Оставляет благодарность на операторов контактного центра линии 122 за оказанную помощь Благодарность от заявителя КУЗЬМИНА ЛЮДМИЛА ГРИГОРЬЕВНА 16.02.1962
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	21-11-2023	ЗАЯВКА_2439740	Людмила Григорьевна	Старооскольский	Оператору Тунику Александру Дмитриевичу(серийный номер 4145) за хорошее обслуживание Благодарность оператору 4116 ЗАЯВКА_2323974 за помощь в поиске возможностей при записи к эндокринологу. Вопрос решился. тел. 9040995900
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	20-11-2023	ЗАЯВКА_2438929	КУЗНЕЦОВА Надежда Викторовна	Старооскольский	Благодарность оператору 4116 Оксана за вежливое и внимательное отношение
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	19-11-2023	ЗАЯВКА_2435789	Раиса Егоровна	Белгород	ХИЛЬКО ВАЛЕНТИНА АРКАДЬЕВНА Хотят оставить благодарность сотруднику 4114. Вразумительно ответили, записали к двум врачам. 89155670387
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-11-2023	ЗАЯВКА_2428514	Валентина Аркадьевна	Старооскольский	Заявитель выражает благодарность всем сотрудникам КЦ линии 122 за хорошую работу, за внимательное отношение, за помощь и терпение. Всем желает здоровья и добра ,благополучия и мира.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	02-11-2023	ЗАЯВКА_2399286	Шмырова Надежда Васильевна	Старооскольский	Большая благодарность за оказанный в ремонте уличной колонки, вода поступает, напор хороший по адресу: Белгород, пер.Красный , дом 14 (в понедельник обращались к нам) Так же большая благодарность нашему губернатору, за отзывчивость и участие, у нас был пожар, помогли очень сильно. Очень рады, что у нас такой губернатор. Благодарность оператору Марине. 8-919-225-95-15 Черкашина Валентина Александровна
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	02-11-2023	ЗАЯВКА_2399153	Черкашина Валентина Александровна	Белгород	выражает благодарность оператору 4114 за обслуживание понравилось очень.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	30-10-2023	ЗАЯВКА_2388468	ГОНЧАРЕНКО ВИКТОР АЛЕКСЕЕВИЧ	Белгород	Голосовая почта. Благодарность сотруднику КЦ. Благодарит за доброжелательное отношение. ЗАЯВКА_2380202 Алина Алтунина.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	26-10-2023	ЗАЯВКА_2380458	Гартье Наталья Дмитриевна	Старооскольский	Хочу выразить благодарность за хорошее обслуживание и вежливое обращение, понимание оператору Ларисе.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	22-10-2023	ЗАЯВКА_2369371	Буханцова Раиса Егоровна	Белгород	Благодарность оператору Лидии, которая 17.10.2023 г. принимала заявку на лекарства.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	18-10-2023	ЗАЯВКА_2360803	Катя	Старооскольский	Огромную человеческую благодарность от большой многодетной семьи руководителю службы 122 за слаженный , высокопрофессиональный ,вежливый ,культурный грамотный коллектив .Пожелать лично руководителю и коллективу огромного терпения ,здоровья личного счастья .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	09-10-2023	ЗАЯВКА_2338344	Колотилова Вероника Владиславовна	Белгород	Благодарность службе 122, и лично сотруднику оператор 4103. Записали, я очень рада, я инвалид. Благодарность именно от меня Лукинова Лидия Илларионовна 08.07.1938.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	07-10-2023	ЗАЯВКА_2337697	Лукинова Лидия Илларионовна	Белгород	Благодарность оператору Светлане (4124) за бдительность, внимание и помощь в записи на прием к травматологу другого пациента, за то, что имеется возможность обратной связи от операторов при звонке с 20:00 до 08:00.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	04-10-2023	ЗАЯВКА_2330497	Шевченко Нина Павловна	Старооскольский	Благодарность оператору службы 122 за теплоту, внимание , заботу , грамотность. Заявка ЗАЯВКА_2320173 8 922-454-15-00 Лариса Николаевна
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	30-09-2023	ЗАЯВКА_2320177	Лариса Николаевна	Белгород	Александра Григорьевна оставляет благодарность сотрудникам контакт центра службы 122, потому как сотрудники вежливо общаются, сопереживают, помогают, сочувствуют. В настоящее время сейчас это редко встретишь. Заявитель хочет выделить также оператора по имени Екатерина (фамилии не знает, так , как операторы называют только имя). Александра Григорьевна обращается с пожеланием как-то поощрить сотрудников контакт центра.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	29-09-2023	ЗАЯВКА_2318780	Маслова Александра Григорьевна 01 0	Белгород	Спасибо оператору за понимание ситуации и качественное оказание услуги , номер заявки ЗАЯВКА_2296514
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	21-09-2023	ЗАЯВКА_2296730	Сергей Иванович	Старооскольский	Оставляет благодарность оператору кто принимал обращение ЗАЯВКА_2265619.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	20-09-2023	ЗАЯВКА_2292813	Лысенко Ольга Алексеевна	Белгород	ЗАБАШТА ВИКТОРИЯ ГЕННАДИЕВНА0.03.19728156720889000369 благодарит сотрудника за помощь в записи к хирургу , все очень оперативно и быстро сделали. ЗАЯВКА_2279292
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-09-2023	ЗАЯВКА_2279314	Виктория	Белгород	Татьяна Владимировна выражает благодарность за оказанную помощь после оставленного обращения,за то,что быстро отреагировали, Губернатору и всей команде.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-09-2023	ЗАЯВКА_2278815	Антонова Татьяна Владимировна	Старооскольский	благодарность за работу, звонила по заявке ЗАЯВКА_2247109, все быстро решилось
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	07-09-2023	ЗАЯВКА_2256738	Ниронова Любовь Васильевна	Шебекинский	

входящий звонок	Благодарность сотрудникам	07-09-2023	ЗАЯВКА_2255302	ПОНОМАРЕВА ЕВГЕНИЯ ДМИТРИЕВНА	Белгородский район	ПОНОМАРЕВА ЕВГЕНИЯ ДМИТРИЕВНА 25.02.1950 8177940874000076- выразить благодарность оператору Екатерине за ее чуткое внимание к заявителю.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	01-09-2023	ЗАЯВКА_2241090	Лобова Надежда Петровна	Белгород	Благодарность оператору за созданную заявку . Вопрос решен. Оставляли обращение Губернатору 31.08.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	24-08-2023	ЗАЯВКА_2218065	Агаркова Валентина Ивановна	Белгород	Заявитель Валентина Ивановна, Валентина Ивановна выражает благодарность сотрудникам Олегу и Анжелике, а также благодарность Губернатору за его чуткое внимательное отношение к людям в пожилом возрасте.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	14-08-2023	ЗАЯВКА_2192329	Бельтога Анна Федоровна	Белгород	Выражает благодарность оператору Марине 4126 за консультацию, и вежливое отношение. тел.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	10-08-2023	ЗАЯВКА_2183111	Кравченко Валентина Дмитриевна	Белгород	Благодарность за хорошее обслуживание и доброту человеческую оператору Елене (ЗАЯВКА_2183107).
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	09-08-2023	ЗАЯВКА_2181495	Валентина Ивановна	Белгород	Хочет оставить благодарность оператору Ольге за оперативность, вежливость и профессионализм.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	03-08-2023	ЗАЯВКА_2167120	Талалаев Николай Гаврилович	Белгород	Благодарит сотрудника КЦ за предоставленную информацию заявителю , записался в паспортный стол. Звонок принимала Пономарева Оксана 03.08.2023 заявка 2167008 Спасибо большое сотруднику!
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	26-07-2023	ЗАЯВКА_2147764	Тарасова Любовь Семеновна	Белгород	Благодарность сотрудникам службы 122, за содействие в получении гуманитарной помощи от жителей пер. Институтского г Шебекино. Все очень довольны.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	25-07-2023	ЗАЯВКА_2144253	ГОЛОКОЛОСОВА НИНА ПЕТРОВНА	Белгород	Нина Петровна очень благодарна оператору, который обслуживал 25 июля по имени Елена (ЗАЯВКА_2144245). Очень добрый и внимательный оператор.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	19-07-2023	ЗАЯВКА_2132560	Валерий Михайлович	Белгород	ЗАЯВКА_2132549 Благодарность сотруднику Александре за оперативность. Не нужно ехать с двумя пересадками в ЦРБ, для того чтобы оформить запись в БОКБ.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	10-07-2023	ЗАЯВКА_2111864	Калашникова Ирина Александровна	Белгородский район	Хочет поблагодарить сотрудника Анну за помощь, звонила 09.07.2023, очень помогла в оформлении выездного обслуживания и консультации о переводе пенсии.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	29-06-2023	ЗАЯВКА_2089802	Валентина	Старооскольский	Благодарность сотрудникам линии 122
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	26-06-2023	ЗАЯВКА_2079170	Галина Николаевна	Белгород	Отзыв о работе линии и специалистов высокая оценка, спасибо за вашу работу
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	17-06-2023	ЗАЯВКА_2061689	Савина Лидия Васильевна	Старооскольский	Хотела выразить благодарность службе 122, а так же врачу Курбатов Дмитрий Сергеевич и Клюевой Ирине Львовне, просит выписать премию. Работают в Больнице Луки Крымского №1.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	16-06-2023	ЗАЯВКА_2060145	Валентина	Белгород	Хочет оставить благодарность на службу 122. Всегда помогают, всегда вежливы, голос не повышают, после общения поднимается настроение. тел 9040936510
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	16-06-2023	ЗАЯВКА_2059062	БРИТКИНА АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВНА	Белгород	Заявитель Бриткина Александра Александровна хочет оставить благодарность оператору линии 122 - Елене, которая перенесла запись к врачу и оказала консультацию по вопросу записи к оториноларингологу. Ставит 5 баллов за обслуживание. ЗАЯВКА_2059051
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-06-2023	ЗАЯВКА_2055630	Рыжих Людмила Васильевна	Белгород	Выражаю человеческую благодарность, от всего сердца, сотруднику, за терпение, уважение, за всю помощь которую предоставляют и подсказывают. 89517609580
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	09-06-2023	ЗАЯВКА_2042599	Путятина Екатерина Николаевна	Белгород	Путятина Екатерина Николаевна заявитель хочет выразить благодарность сотруднику отделения МФЦ на проспекте Славы 25-Щербиной Ольге. Сотрудник отзывчивый, прониклась проблемой заявителя и грамотно направила куда нужно обратиться с данной проблемой.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	08-06-2023	ЗАЯВКА_2038260	ЛАПТЕВА ВАЛЕНТИНА ЕФИМОВНА	Белгород	Благодарность сотрудникам. Отличная работа. тел.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	08-06-2023	ЗАЯВКА_2037880	Шевцова Валентина Николаевна	Белгород	Хочу выразить благодарность за терпение и корректное обслуживание Стадникову Игорю , оператору контактного центра.

входящий звонок	Благодарность сотрудникам	08-06-2023	ЗАЯВКА_2037507	ЛИСАЧЕНКО НАДЕЖДА СЕМЕНОВНА	Старооскольский	Благодарность службе 122 и сотруднику оператору Ларисе № заявки 2037507 создавшему запись на прием, был своевременный ответ и разъяснение, оформлена запись. Выражаю благодарность. тел.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	02-06-2023	ЗАЯВКА_2012078	ДРАНГО ЛЮДМИЛА АНАТОЛЬЕВНА	Белгород	ДРАНГО ЛЮДМИЛА АНАТОЛЬЕВНА 27.02.1949 8177050872000332 Благодарность за внимательное отношение, самые лучшие слова благодарности. Оператору, который принимал заявку
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	31-05-2023	ЗАЯВКА_2008110	Скопенко Татьяна Ивановна	Яковлевский	заявитель Скопенко Татьяна Ивановна - выражает благодарность сотруднику Сычевой Е.П.за четкое ,умное, внимательное рассмотрение обращения и помощь в его составлении. тел заявителя-
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	30-05-2023	ЗАЯВКА_2004070	ОСИПОВ РОМУАЛЬД ВАЛЕНТИНОВИЧ	Старооскольский	Благодарность оператору Светлане 4153 за внимательное отношение, за терпение к заявителю, за консультация по самозаписи. тел.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	30-05-2023	ЗАЯВКА_2004045	ОСИПОВ РОМУАЛЬД ВАЛЕНТИНОВИЧ	Старооскольский	Благодарность оператору, принимающему заявку вчера 29.05.2023 Татьяна Рыбаковой ЗАЯВКА_2000830, за хорошую работу, внимательное отношение. тел.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	29-05-2023	ЗАЯВКА_1999349	Чурсинов Николай Александрович	Белгород	Чурсинов Николай Александрович заявитель хочет оставить благодарность оператору(имя не помнит),обращался по вопросам записи на прием ко врачу(звонил 29.05.2023 г.).Оператор успешно записала на прием.Высокое качество обслуживания.Желает крепкого здоровья и наилучшие пожелания.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	29-05-2023	ЗАЯВКА_1998928	Людмила	Белгород	Благодарность Сотруднику 4111 . Екатерине , спасибо за терпение высокую и квалификацию специалиста .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	26-05-2023	ЗАЯВКА_1994905	КОЗЕРОЖЕЦ ТАМАРА АЛЕКСАНДРОВНА	Старооскольский	КОЗЕРОЖЕЦ ТАМАРА АЛЕКСАНДРОВНА 08.1952 8151740879000315 Выражает огромную благодарность сотрудникам 122 за помощь и оператору АLINE 4186.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	25-05-2023	ЗАЯВКА_1991476	Козловская Светлана Федоровна	Белгородский район	Заявитель Козловская Светлана Федоровна оставляет благодарность сотрудникам КЦ, благодаря грамотно и своевременно оформленному обращению, мне быстро помогли в решении моего вопроса по адресу - пос Северный, и по вопросу спортивной площадки.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	25-05-2023	ЗАЯВКА_1991401	ТУЛИНОВА МАРИЯ МИХАЙЛОВНА	Старооскольский	Тулинова Мария Михайловна благодарит сотрудника линии 122 (4107) Бачерикову О.В. Благодарит за внимание и заботу .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	24-05-2023	ЗАЯВКА_1989210	Швецова Валентина Никифоровна	Белгород	Записывала мужа Швецова Юрия Семеновича 07.01.1940 г.р. к врачу-хирургу стоматологу, находясь в поликлинике. Оператор быстро записала к врачу, была внимательна вежлива и оперативна. Заявитель благодарна оператору.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	23-05-2023	ЗАЯВКА_1985577	ВЕРНЕР ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА	Белгород	Пациент оставила благодарность оператору Бачериковой О,В Со слов пациента поставила оценку 5 ,за хорошее обслуживание ,доброту и отзывчивость . ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	22-05-2023	ЗАЯВКА_1981395	БЕРДОВА НЕЛЛИ ФЕДОРОВНА	Белгород	Выражаю благодарность оператору за быстро произведенную запись. Всё четко и понятно, в отличии от работа.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	16-05-2023	ЗАЯВКА_1967759	Колокольникова Тамара Тихоновна	Белгородский район	Благодарность сотрудникам линии 122, понравилось обслуживание, вежливо разговаривал оператор, записали на прием.тел
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-05-2023	ЗАЯВКА_1961758	Степанова Валентина Ивановна	Белгород	Благодарность оператору Виктории по заявке ЗАЯВКА_1961718 за грамотное составление заявки и за то, что она обратила внимание на заявителя.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	05-05-2023	ЗАЯВКА_1947814	Дурицина Анна Даниловна	Белгород	Выразить благодарность Лазебной Ирине (очень вежливая) и всем девочкам за чуткое отношение. Поздравить всех с праздником.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	04-05-2023	ЗАЯВКА_1945776	Валентина	Старооскольский	Про прививку от столбняка необходимо зяту. Выражала благодарность сотрудникам 122.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	03-05-2023	ЗАЯВКА_1943430	Провоторла Галина Васильевна	Белгород	Благодарность оператору девушки, с которой заявитель общалась сегодня 3 мая утром. Галина Васильевна не знает , как имя девушки. Заявитель рада, что ей помогли с ремонтом общегития

входящий звонок	Благодарность сотрудникам	03-05-2023	ЗАЯВКА_1942818	ЖУРАХОВА ЕЛЕНА ПЕТРОВНА	Белгород	ЖУРАХОВА ЕЛЕНА ПЕТРОВНА оставляет благодарность оператору Светлане за то, что без лишних вопросов оказала помощь в поиске записи к ревматологу, которую сделала через госуслуги заявитель, т.к. Елена Петровна не уверена была, что запись прошла.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	03-05-2023	ЗАЯВКА_1942612	СОЛОМЕНЦЕВА ЗИНАИДА ДАНИЛЬЕВНА	Старооскольский	СОЛОМЕНЦЕВА ЗИНАИДА ДАНИЛЬЕВНА выражает благодарность оператору Светлане, огромная благодарность, здоровья и благополучия, и чтобы все операторы разговаривали так же как она. тел.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	27-04-2023	ЗАЯВКА_1931656	Бородина Людмила Борисовна	Белгород	Благодарность операторам службы 122 оформлявшему заявку 1931504 Елена Н. и оператору оформившему отмену звки на прием к врачу номер заявки 1931586 Лариса С. Все было компетентно оформлено, тактично, выдержано, корректно.Выражаю благодарность.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	27-04-2023	ЗАЯВКА_1931483	Власенко Любовь Алексеевна	Белгород	Благодарность оператору линии 122, оперативно записал к врачу. Спасибо за хорошую работу.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	20-04-2023	ЗАЯВКА_1912777	ЗАБУСОВА ГАЛИНА АНАТОЛЬЕВНА	Белгород	Благодарность сотрудникам линии 122 за помощь, тактичность, вежливость, понимание.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	18-04-2023	ЗАЯВКА_1907201		Белгород	Благодарность сотрудникам контакт центра, 15.04.2023 оставляли обращение к губернатору через контакт центр по вопросу вывоза веток в пгт. Северный Белгородского района, практически сразу после обращение в контакт центр вопрос был решен. Спасибо большое!
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	14-04-2023	ЗАЯВКА_1897893	Щербинина Галина Валерьевна	Старооскольский	Щербинина Галина Валерьевна хочет оставить благодарность оператору ОТИ (КЦ) Лазебной Ирине. Быстро, корректно, талантливо, поддержала, не конфликтно оформила заявку 14.04.2023г. кт
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	13-04-2023	ЗАЯВКА_1895966	Панферов Альберт Егорович	Белгород	Пациент оставляет благодарность оператору, что бы где-то была отмечена благодарность. Очень вежливая и выдержанная.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	11-04-2023	ЗАЯВКА_1888501		Белгород	выражает благодарность всем операторам, все члены ее семьи очень довольны нашей работой, она инвалид по зрению, поэтому не может оставить отзыв о качестве работы службы 122. Желает всем здоровья и мирного неба над головой
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	05-04-2023	ЗАЯВКА_1875612	Яковлева Татьяна Петровна	Белгород	Благодарность сотрудникам линии 122. Яковлева Татьяна Петровна .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	04-04-2023	ЗАЯВКА_1873114	Котова Валентина Васильевна	Белгород	Котова Валентина Васильевна выражает огромную благодарность за понимание пожилого человека и доброту сотруднику линии 122 Лазепной Ирине. Тел. для связи с Валентиной Васильевной
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	01-04-2023	ЗАЯВКА_1865527	Суслов Геннадий Борисович	Белгород	Благодарность оператору Анжелике за качественное обслуживание и ответы на все вопросы.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	31-03-2023	ЗАЯВКА_1863307	Литвинова Лидия Федоровна	Белгород	Благодарность сотрудникам линии 122. Помогли с доставкой льготных лекарств. Литвинова Лидия Федоровна
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	27-03-2023	ЗАЯВКА_1848020	Уварова Нина Михайловна	Белгород	Благодарность сотруднику Лазебной Ирине и Заболотской Ольге за прекрасное , терпеливое, доброжелательное отношение больным и пожелать ей крепкого здоровья и всего самого наилучшего.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	22-03-2023	ЗАЯВКА_1836987	КУРИЛОВА МАРИЯ ФЕДОРОВНА	Белгород	КУРИЛОВА МАРИЯ ФЕДОРОВНА Оценивает работу линии 122 на отлично, оператор обслужил оперативно, быстро, приятно было общаться.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	16-03-2023	ЗАЯВКА_1820095	ЧАСОВСКАЯ ЯНА ЮРЬЕВНА	Белгород	ЧАСОВСКАЯ ЯНА ЮРЬЕВНА Заявитель хочет оставить благодарность оператору, принимающему звонок 16.03.2023. Прекрасно справилась со своей работой, четко и быстро записала к нужным специалистам.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	14-03-2023	ЗАЯВКА_1815361	Мишина Валентина Владимировна	Белгород	Благодарю оператора отдела телефонного информирования Любовь 4101 за внимательное, грамотное отношение и консультацию.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	03-03-2023	ЗАЯВКА_1789967	КОТЛЯРОВА ВАЛЕНТИНА ДМИТРИЕВНА	Старооскольский	КОТЛЯРОВА ВАЛЕНТИНА ДМИТРИЕВНА выражает балагодарность операторам КЦ за доброжелательное отношение и поздравляет руководителя и операторов с наступающем праздником.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	27-02-2023	ЗАЯВКА_1778137	Медведева Вера Александровна	Ивнянский	Благодарность в помощи по записи к офтальмологу
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	24-01-2023	ЗАЯВКА_1702645	Галина Федоровна	Белгород	Благодарность оператору Екатерине за хорошее обслуживание .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	23-01-2023	ЗАЯВКА_1697690	Валентина Николаевна	Белгород	Благодарность сотрудникам линии 122, понравилось обслуживание, вежливо разговаривал оператор, записали на прием. Спасибо большое!

входящий звонок	Благодарность сотрудникам	21-01-2023	ЗАЯВКА_1695925	Попов Валерий Викторович	Белгород	Благодарность оператору Елене, которая делала вызов врача на дом в 8:05. Верно сформулировала заявку. Была высокая температура, быстро приехал врач, назначили лечение и сняли симптомы.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	19-01-2023	ЗАЯВКА_1692057	Ефимцева Лидия Николаевна	Белгород	Благодарность оператору АLINE за оперативное оказание помощи, а также всей линии 122.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	16-01-2023	ЗАЯВКА_1685561	Цибриенко Розалия Яковлевна	Белгород	Благодарность сотруднику контакт центра, оператору Екатерине. Общалась несколько минут назад, очень вежливая, высшая оценка оператору! Спасибо!
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	16-01-2023	ЗАЯВКА_1685422	БАБИЧЕВА ЛЮБОВЬ ГРИГОРЬЕВНА	Белгород	Колл Цетру 122 благодарность , Оператору Екатерине.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	13-01-2023	ЗАЯВКА_1680195	Плужникова Раиса Сергеева	Белгород	ПЛУЖНИКОВА РАИСА СЕРГЕЕВНА благодарит автоматизированную систему за то что она ее быстро и правильно записала на прием, она ей очень благодарна за обслуживание ставит оценку 5.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	10-01-2023	ЗАЯВКА_1672615	Бредихина Валентина Сергеевна	Белгород	Благодарность колл центру 122 и министру по финансам. Всей бригаде операторов здоровья.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	06-01-2023	ЗАЯВКА_1665145	Романов Иван Михайлович	Белгород	Романов Иван Михайлович хочет оставить благодарность сотрудникам службы 122 за их оперативность и их вежливость .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	01-01-2023	ЗАЯВКА_1661236	Константин Иванович	Белгород	Выражает благодарность сотрудникам службы 122 за хорошую и качественную работу.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	30.12.2022	ЗАЯВКА_1659603	Ещенко Валентина Андреевна	Белгород	Заявитель выражает благодарность сотрудникам линии 122. Поздравляет с Новым Годом и желает чтобы были такие же внимательные и вежливые операторы. тел. Ещенко Валентина Андреевна .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	26-12-2022	ЗАЯВКА_1650948	ОСЕТРОВ НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ	Ивнянский	Заявитель ОСЕТРОВ НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ, хотел бы поблагодарить коллектив линии 122 ,за хорошую и отзывчивую работу.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	20-12-2022	ЗАЯВКА_1640105	Каменский Виктор Васильевич	Белгород	Каменский Виктор Васильевич 15.12.2022 ЗАЯВКА_1629992 оставлял заявку с жалобой на плохую работу телевидения. Сейчас благодарит сотрудников КЦ за содействие, все каналы работают, радио работает хорошо.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	20-12-2022	ЗАЯВКА_1639099	Козлов Анатолий Иванович	Белгород	Выражаю огромную благодарность вашим сотрудникам, все отлично, вызвал врача, записываете к врачу, удобно и приятно с Вами общаться.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-12-2022	ЗАЯВКА_1630362	Валерий	Белгород	Валерий выражает благодарность колл центру за быстрое реагирование на просьбу. Быстро починили телевидение .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	09-12-2022	ЗАЯВКА_1614090		Белгород	Выражала благодарность службе 122.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	03-12-2022	ЗАЯВКА_1596192	Люлина Лидия Григорьевна	Белгород	Хочет оставить отзыв о работе нашего центра. Благодарность оператору Елене Нефедовой по консультации - Запись к врачу . Внимательно выслушала, ответила на все вопросы, предложила более удобный вариант и пожелала доброго здоровья Примерное время обращения- 12.05 .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	28-11-2022	ЗАЯВКА_1583519	Вальков Иван Михайлович	Белгород	Благодарность сотрудникам за внимание, своевременную запись к врачу. Получил направление на операцию.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	28-11-2022	ЗАЯВКА_1582088	Косьянова Людмила Александровна	Белгород	Благодарность службе 122, операторам за внимательность, грамотность, быстрое оказание помощи.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	24-11-2022	ЗАЯВКА_1575109	Мария Николаевна	Белгород	Заявитель благодарит сотрудников линии 122 за работу .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	23-11-2022	ЗАЯВКА_1572612		Старооскольский	Всегда стараются помочь ,очень внимательные и добродушные.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	21-11-2022	ЗАЯВКА_1567213	Тульцева Любовь Даниловна	Ивнянский	Мобилизованный вышел на связь, позвонили сообщить, благодарность
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	17-11-2022	ЗАЯВКА_1560443	Кузнецова Калерия Кузьминична	Белгород	Выразить благодарность за работу линии 122
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	15-11-2022	ЗАЯВКА_1555516	КИСЕЛЕВ АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВИЧ	Белгород	Хочет выразить благодарность за ее отзывчивость и вежливость оператору номер 4190 колл центра службы 122 Потаповой Ляне. Все записывали меня к разным врачам, но только она отнеслась с пониманием и записала меня к тому специалисту который мне необходим.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	10-11-2022	ЗАЯВКА_1544008	Галина Викторовна	Белгород	Выражает благодарность сотрудникам контактного центра за отличную работу. Обращался в МФЦ оставить отзыв, но ему ответили, что это не в их компетенции
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	09-11-2022	ЗАЯВКА_1540907	ЦАРИКОВСКАЯ АННА АЛЕКСАНДРОВНА	Белгород	Обращалась Галина Викторовна ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА - ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №7 (ОГБУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА Г.БЕЛГОРОДА") Портал записи на прием ТЯЖЛОВ СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ 23.09.1959 10 нояб. 2022 г., 10:20:46 21 нояб. 2022 г. 10:30 Благодарность Марине за доступное объяснение, как пользоваться гос.услугами , для записи на прием к врачу.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	09-11-2022	ЗАЯВКА_1540907	ЦАРИКОВСКАЯ АННА АЛЕКСАНДРОВНА	Белгород	Благодарность сотрудникам линии 122, за вежливость, доброту, внимательность. Нет технической возможности, оставить отзыв через интернет

входящий звонок	Благодарность сотрудникам	25-10-2022	ЗАЯВКА_1507957	Королева Мария Павловна	Белгород	Королева Мария Павловна , выражает благодарность всей линии 122 и линии губернатора , что оперативно помогли оформить заявку на эвакуацию . Ответ был получен и добавили Марию Павловну в список на эвакуацию .
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	21-10-2022	ЗАЯВКА_1502003	Анна Алексеевна	Белгород	За своевременную помощь. Вызывала врача, приехали быстро и привезли лекарства. Спасибо, операторам
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	18-10-2022	ЗАЯВКА_1493565	Колядин Юрий Павлович	Белгород	Колядин Юрий Павлович обращался утром 18.10.2022г. в службу 122 для вызова врача на дом. Оператор Светлана оперативно приняла заявку , врачи уже посетили пациента. Юрий Павлович выражает свою благодарность сотруднику службы 122 за оказанную помощь и оперативность.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	07-10-2022	ЗАЯВКА_1468485	Ермоленко Элла Юрьевна	Белгород	Благодарность сотрудникам за оперативную передачу данных, отопление дали.
входящий звонок	Благодарность сотрудникам	04-10-2022	ЗАЯВКА_1458326	Михайлусенко Валентина Ивановна	Шебекинский	Оператор Лана, тел. 4152 Очень эрудированная, вежливая и тактичная. Оператор Ксения, тел. 4130 Все быстро оформила, была очень любезна приветлива.